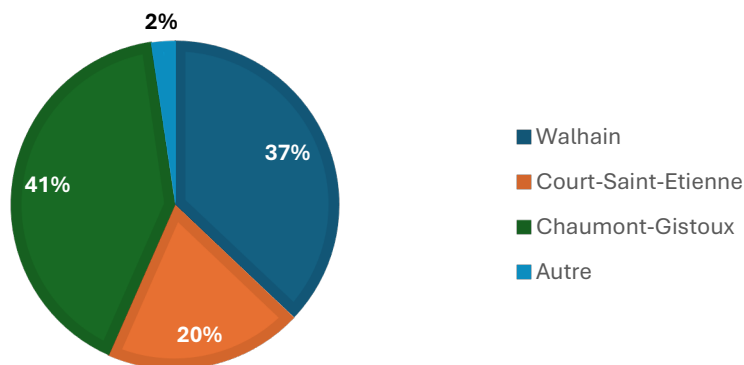


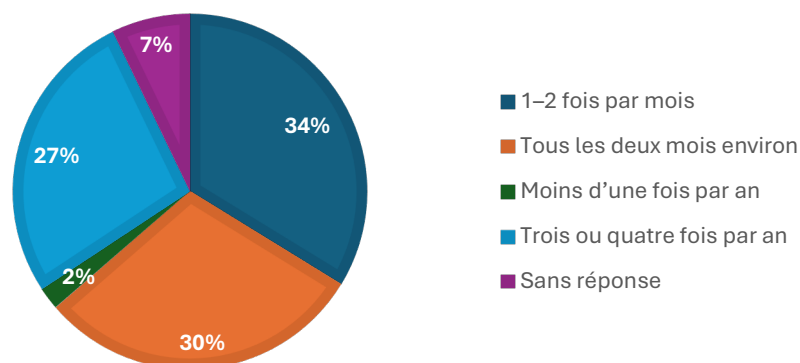
Résultats enquête de satisfaction septembre 2025

323 répondants

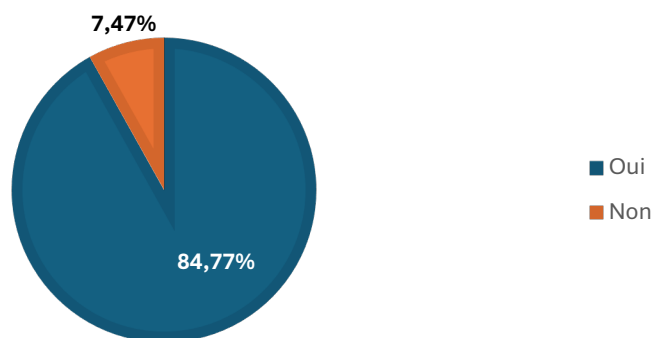
Quel recyparc fréquentez-vous le plus ?



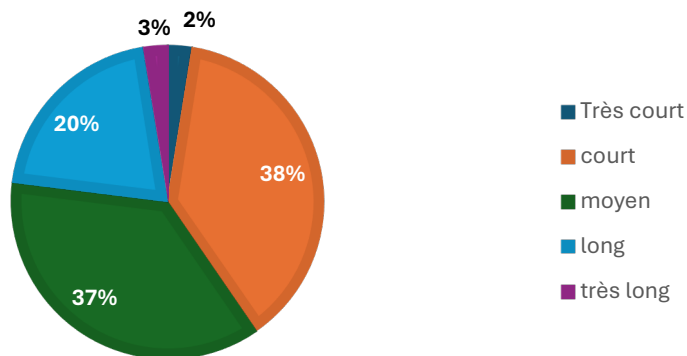
À quelle fréquence vous rendez-vous au recyparc ?



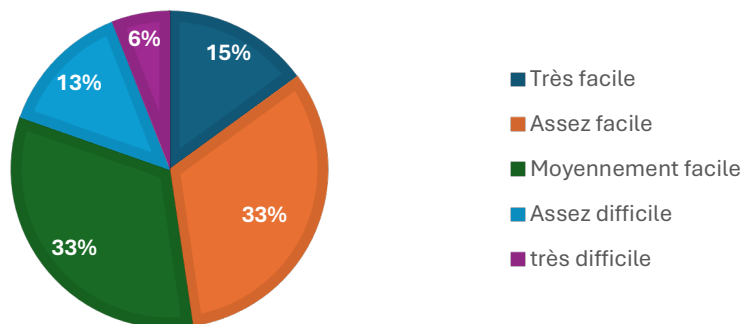
Êtes-vous allé·e au recyparc depuis l'entrée en vigueur du système à point?



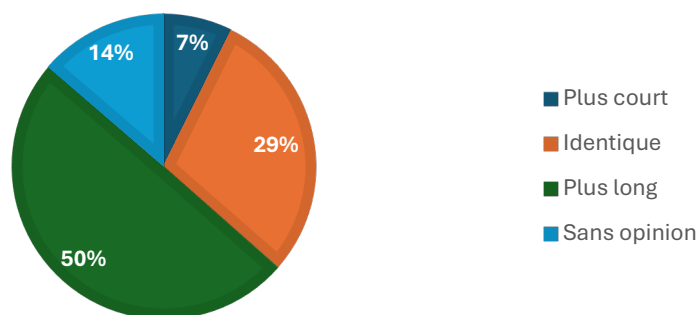
Comment jugez-vous la distance jusqu'au recyparc que vous utilisez le plus souvent ?



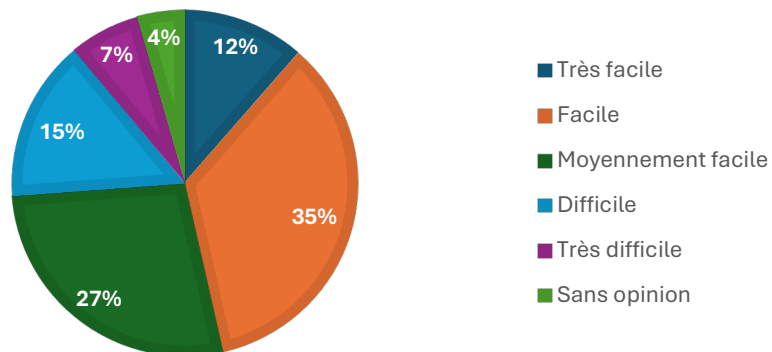
Globalement, l'accès au recyparc que vous utilisez le plus souvent est :



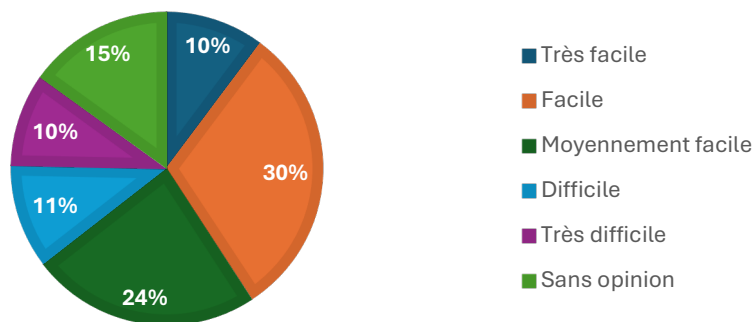
Par rapport à l'ancien parc à conteneur de MSG, le temps d'attente avant d'entrer dans un recyparc inbw vous semble :



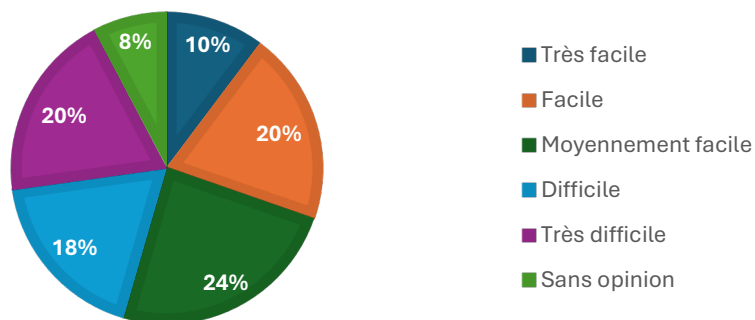
Veillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : déchets encombrants



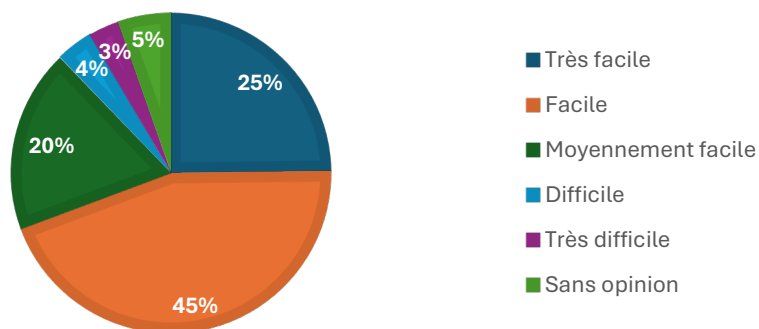
Pour chaque catégorie de déchets ci-dessous, veuillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : bois



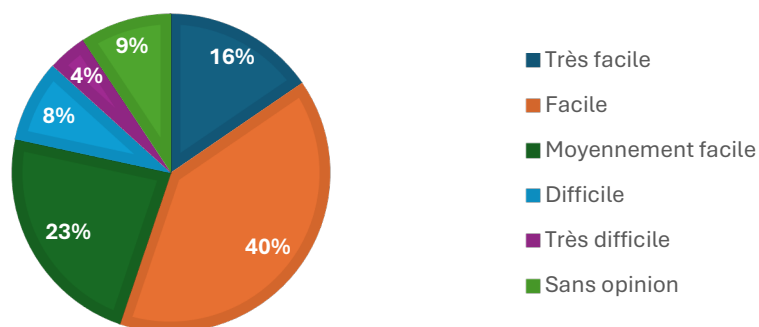
Pour chaque catégorie de déchets ci-dessous, veuillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : déchets verts



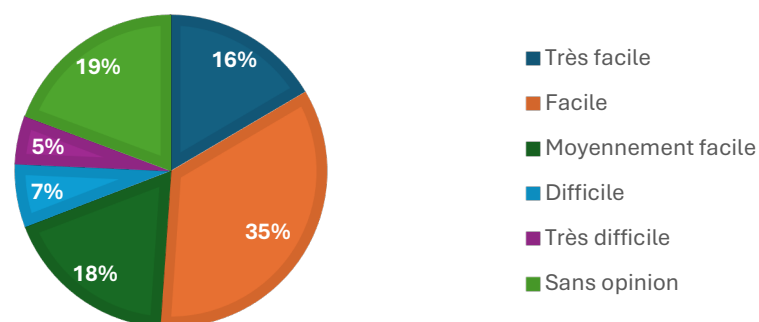
Pour chaque catégorie de déchets ci-dessous, veuillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : électro & petits appareils



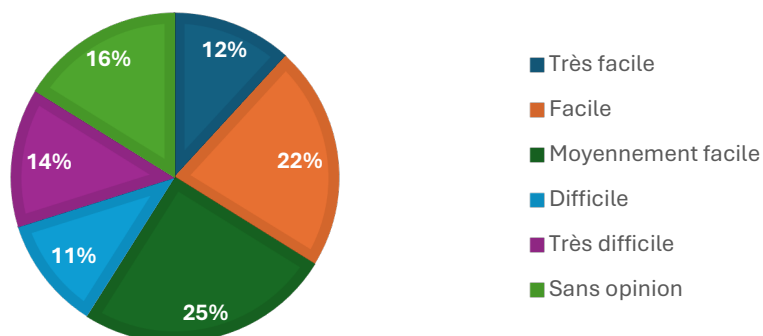
Pour chaque catégorie de déchets ci-dessous, veuillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : plastiques durs



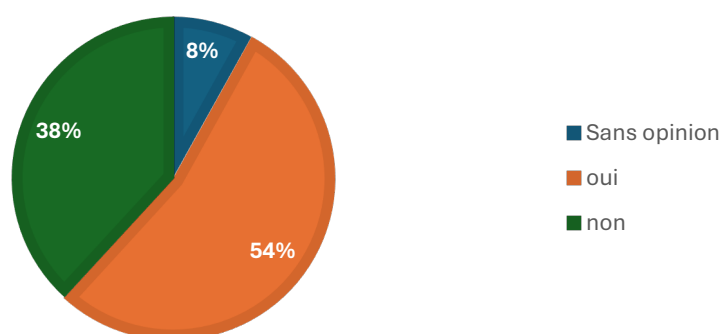
Veuillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : déchets dangereux / spéciaux



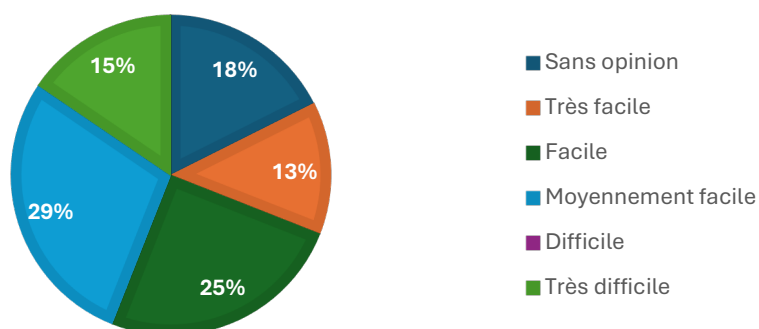
Veillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : inertes (gravats, terre, sable, faïences, céramiques, etc)



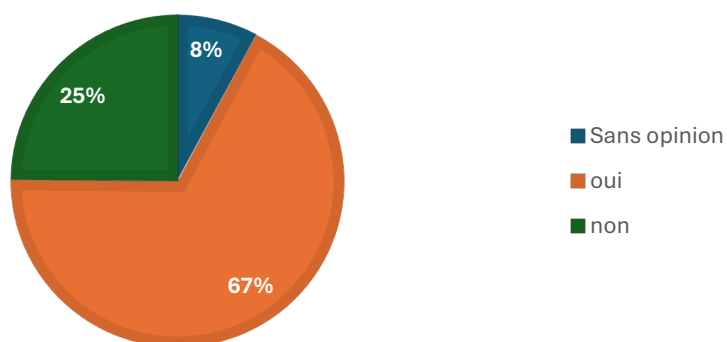
Avez-vous connaissance de notre service d'enlèvement d'encombrants à domicile sur rendez-vous ?



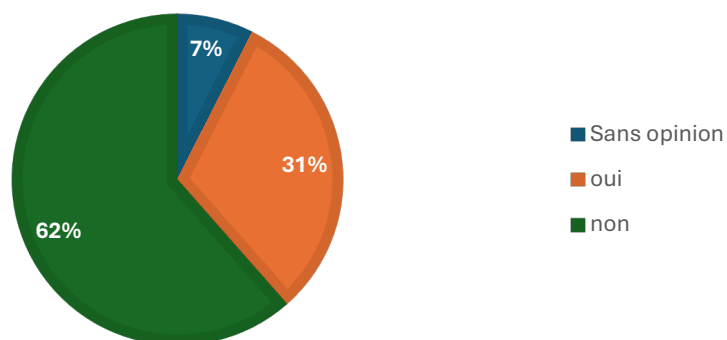
Veillez indiquer dans quelle mesure le déchargement vous semble facile : inertes (gravats, terre, sable, faïences, céramiques, etc)



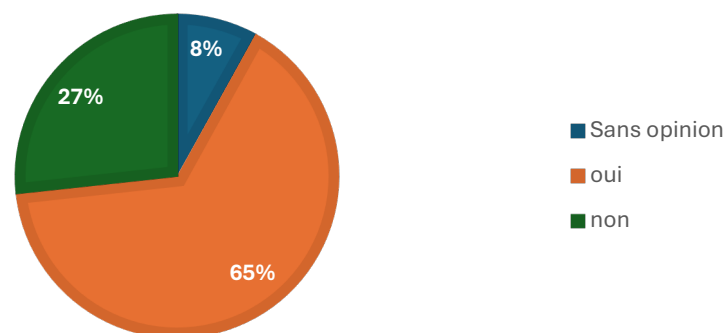
La signalétique à l'intérieur du recyparc est-elle claire ?



La circulation est-elle fluide à l'intérieur du parc ?



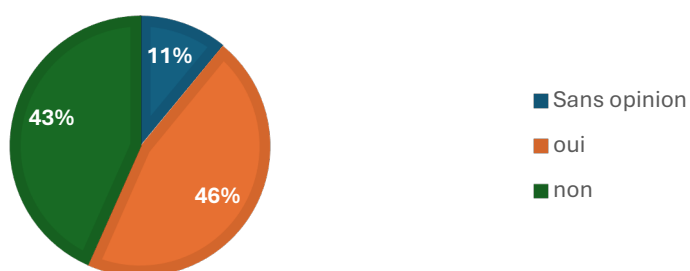
La disponibilité du personnel est-elle suffisante selon vous ?



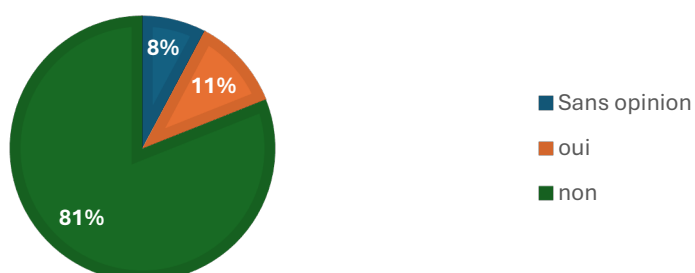
Les horaires élargis (lun-ven 10h-17h, sam 9h30-17h) correspondent ils à vos disponibilités ?



L'espace récup au recyparc de chaumont-gistoux (collecte d'objets réutilisables) représente t'il pour vous un avantage ?



Seriez-vous prêt-e à payer plus cher pour un service qui correspond davantage à vos attentes ?



Sur une échelle de 0 à 10, quelle note globale attribuez-vous au service actuel des recyparcs ? 0 = Très insatisfait · 10 = Très satisfait

Moyenne de 5.68/10

Qu'est-ce qui doit changer en priorité selon vous afin que votre degré de satisfaction des recyparcs InBW s'améliore ? (de 1 à 5, 1 étant le plus prioritaire) :

1. La facilité de déchargement
2. Le temps d'attente
3. La proximité
4. Les horaires
5. La disponibilité du personnel