

1. Petit rappel :

En janvier 2023, le CCCA a décidé d'organiser une grande enquête auprès des aînés de notre commune afin d'informer les Autorités communales ainsi que les membres du prochain CCCA des problèmes que les personnes de + de 65 ans peuvent rencontrer dans la vie journalière.

Pour ce faire, un questionnaire a été élaboré avec QUATRE grands objectifs :

- Définir les caractéristiques de la population des aînés de la commune ;
- Déterminer les domaines prioritaires pour nos aînés,
- Analyser la perception des actions du CCCA auprès de nos aînés,
- Déterminer dans les différents domaines étudiés les éléments de satisfaction mais surtout les souhaits émis par nos aînés.

Ce questionnaire anonyme et approuvé par les Autorités communales a été envoyé à tous les aînés en juin 2023 (+/- 1.430 habitants de 65 ans et +)

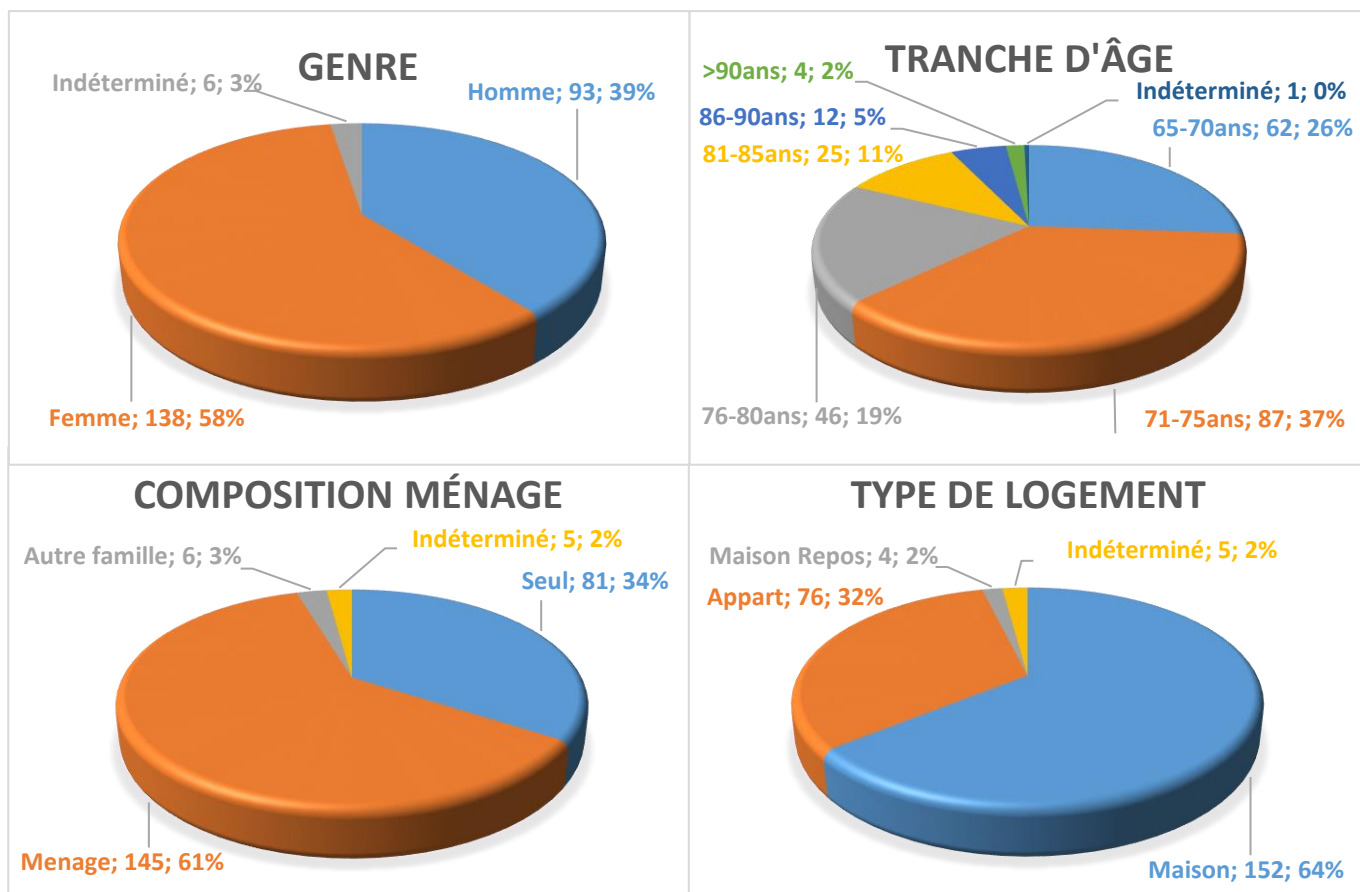
Fin septembre, 237 réponses ont été comptabilisées à la commune.

Durant le dernier trimestre de 2023, le CCCA a exploité les différentes réponses et la méthode suivante a été adoptée :

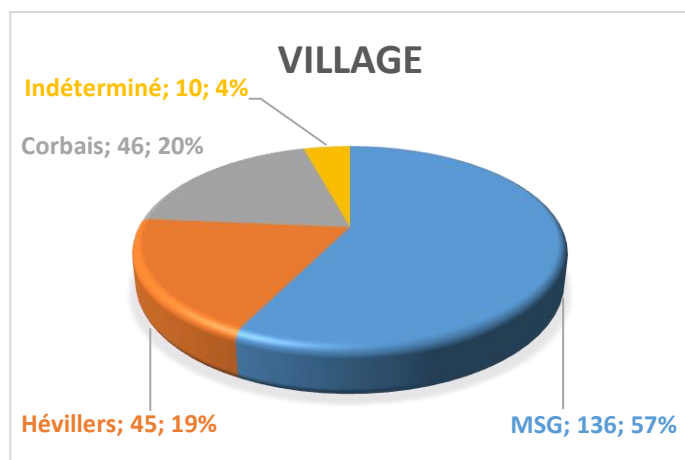
- Effectuer une analyse sommaire et transmettre les résultats aux Autorités communales pour une diffusion éventuelle dans le bulletin communal et informer rapidement les aînés grâce aux « CCCA News »,
 - Étudier les différents domaines en tenant compte des priorités établies par nos aînés.
- Cette étude sera complétée par des suggestions aux Autorités communales et au futur CCCA.

2. Analyse détaillée

a. Quelles sont les caractéristiques de l'échantillon de l'étude et est-il représentatif ?

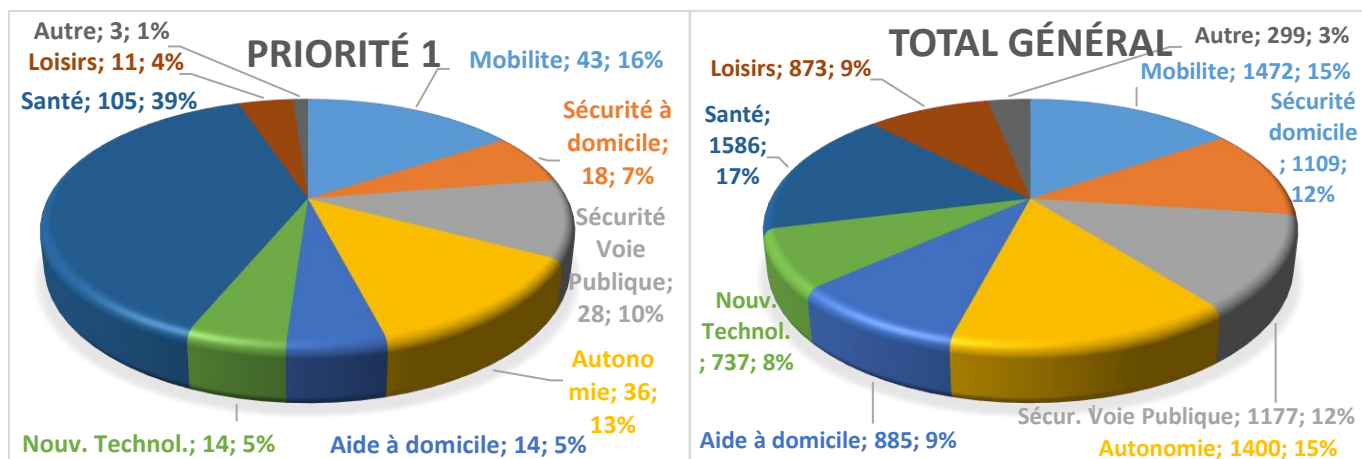


Enquête « Satisfaction des aînés » par le CCCA de MSG Conclusions



- Les 237 réponses reçues constituent **16,5% des aînés de la commune**. Plus de 10% est généralement admis comme étant représentatif
- La répartition au sein de cet échantillon semble également correspondre à celle de nos aînés à savoir
 - 60 % sont des femmes,
 - 55 % sont âgés entre 70 et 80 ans
 - 63 % des aînés habitent une maison
 - 60 % de nos aînés vivent en couple.
 - 60 % des réponses proviennent de l'entité de Mont-Saint-Guibert alors que Corbais et Héவில் sont crédités de 20 %. N'ayant pas obtenu des informations quant à la répartition des aînés par entité il n'a pas été possible

b. Quels sont les domaines prioritaires pour nos aînés ?

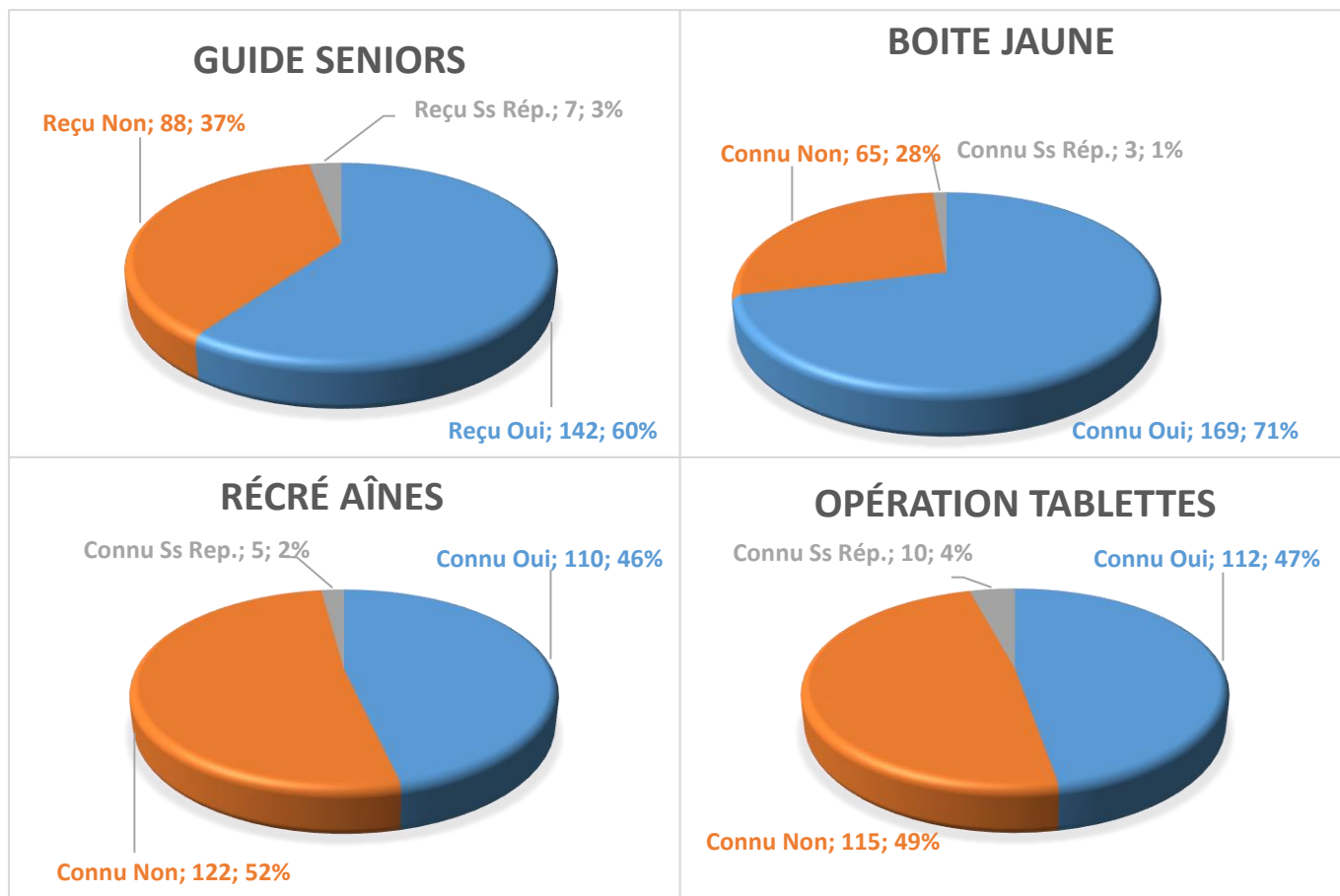


La santé a été classée en priorité 1 par 45 % des aînés suivie par la mobilité (18,5 %), l'autonomie (16 %) et la sécurité (12 %).

- En pondérant l'ensemble des priorités exprimées, la santé reste la priorité première de nos aînés (17 %) toujours suivie par la mobilité (15%), l'autonomie (15%) et la sécurité (12%). (Voir représentation graphique « Total Général »).

NB : Il serait intéressant d'analyser ces priorités par entité pour être certain que les avis de l'entité majoritaire ne cachent des différences éventuelles pour les autres entités.

c. Quelle est la perception des actions de la CCCA :



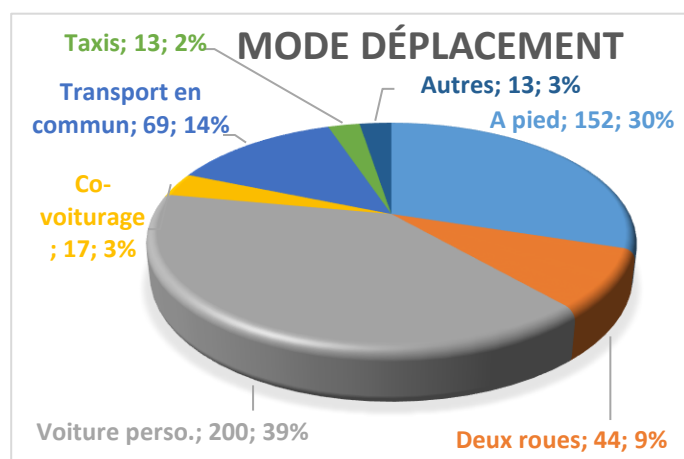
- 60 % des seniors possèdent le guide des seniors, 72 % connaissent l'existence de la boîte jaune et 48 % sont au courant de l'existence de la « récré des aînés ».
- Par contre, 50 % ne consultent pas le guide ou ne possèdent pas la boîte jaune.

3. Analyse détaillée par domaine :

a. LA SANTE

Aucun questionnaire n'a été établi concernant la santé car il s'agit d'un domaine très personnel même si le questionnaire était anonyme. Toutefois, la santé se retrouve de manière larvée dans tous les autres domaines.

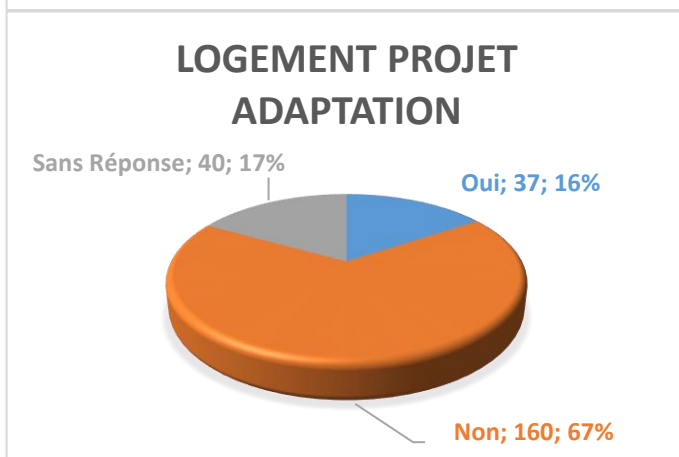
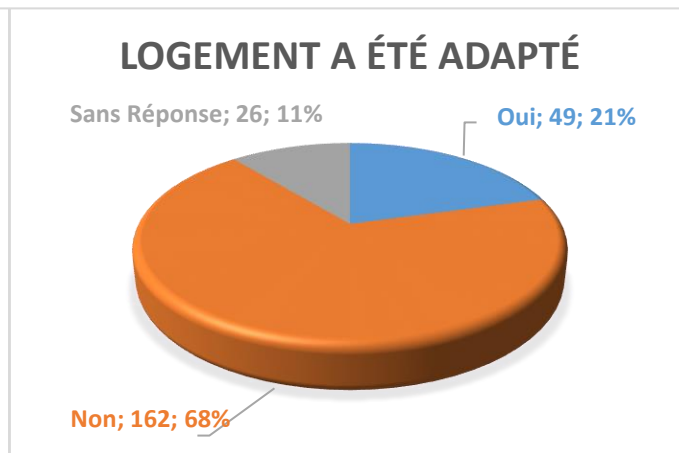
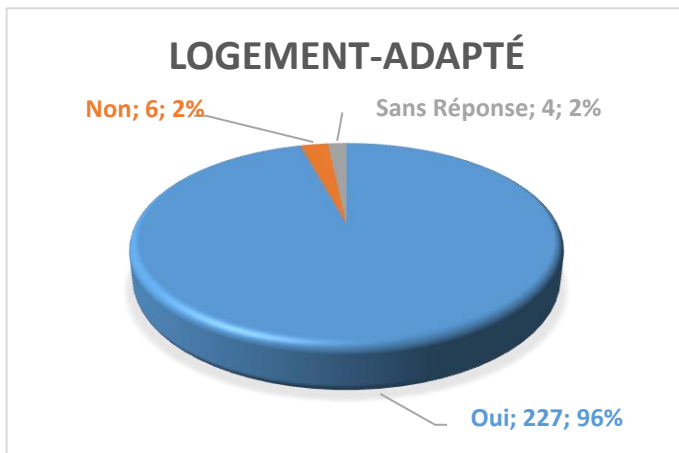
b. LA MOBILITE



La majorité des aînés utilise le véhicule personnel pour leurs déplacements (39 %). Fait remarquable, 67 % des aînés déclarent privilégier le déplacement à pied lorsque les circonstances le permettent et 20 % le vélo. Le transport en commun rencontre un succès mitigé (30 %).

Il existe une demande pour des navettes. Le questionnaire ne permet pas de savoir s'il s'agit de navettes internes ou externes à la commune.

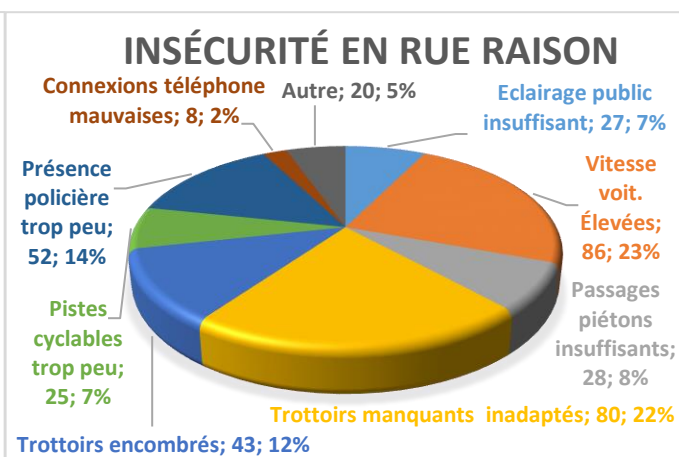
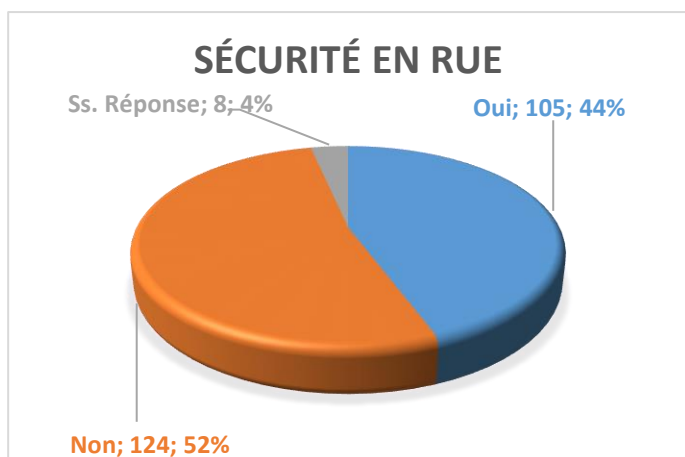
c. L'AUTONOMIE



- 95% de nos aînés considèrent que leur logement est adapté à leurs besoins et permet de vivre de manière autonome. 21% des aînés ont adapté leur logement ces dernières années et 16% envisagent des travaux dans les années à venir.
- Pour permettre le maintien à domicile nos aînés font appel à une aide pour le ménage (31%), des travaux d'entretien et petits bricolages (21%) et des travaux de jardinage (18%). Ces domaines sont également ceux pour lesquels une aide est souhaitée.

- L'aide apportée à nos aînés provient majoritairement de la famille (47%), ou du voisinage (23%). La demande d'aide principale de nos aînés est orientée vers les travaux ménagers.

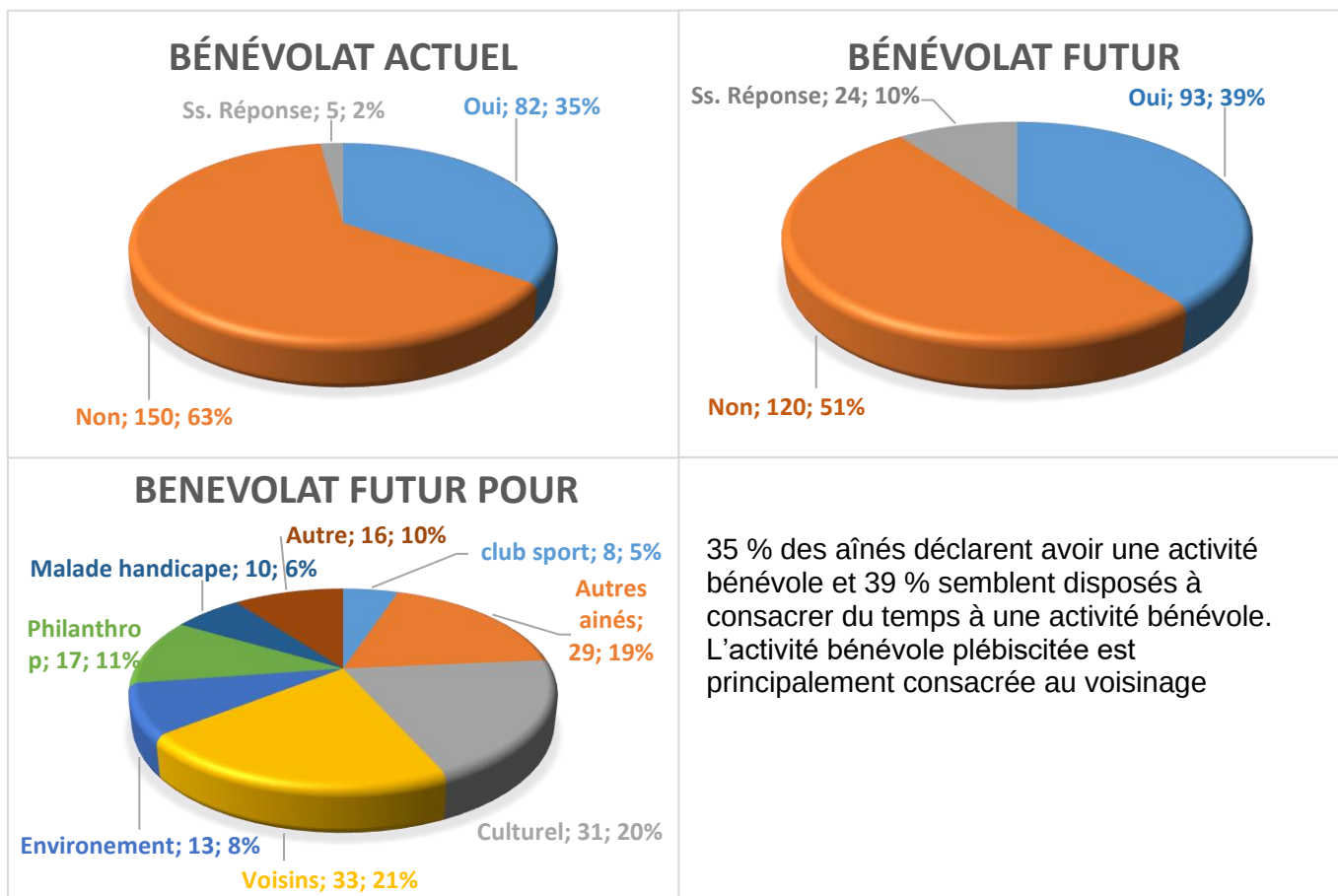
d. LA SECURITE



95 % des aînés se sentent en sécurité à leur domicile. Par contre, 52 % des aînés ne se sentent pas en sécurité dans la rue. L'état des trottoirs et leur obstruction constituent les sources principales de l'insécurité (34%). La vitesse est la deuxième cause de l'insécurité de la rue (23%). Les aînés regrettent également l'insuffisance des forces de l'ordre dans la rue (14%).

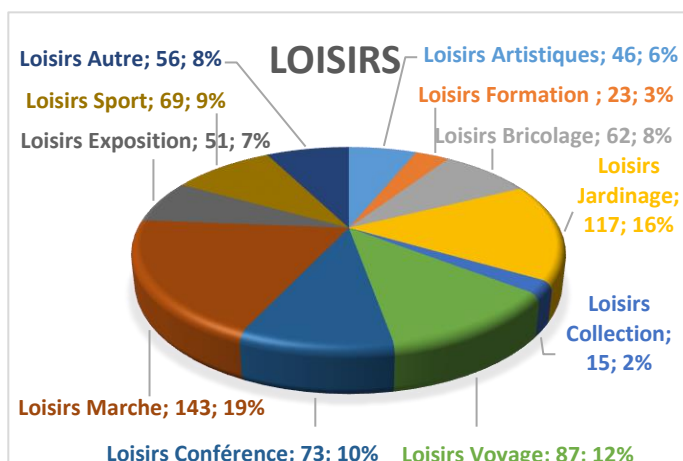
Enquête « Satisfaction des aînés » par le CCCA de MSG Conclusions

e. LE BENEVOLAT / SOUTIEN AUX AUTRES



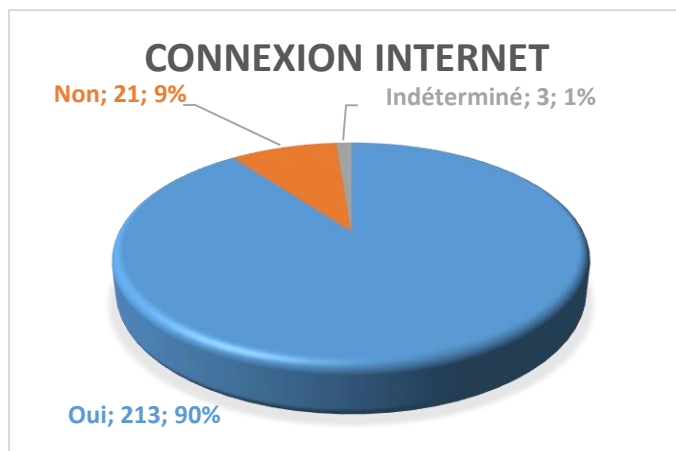
35 % des aînés déclarent avoir une activité bénévole et 39 % semblent disposés à consacrer du temps à une activité bénévole. L'activité bénévole plébiscitée est principalement consacrée au voisinage

f. LES LOISIRS

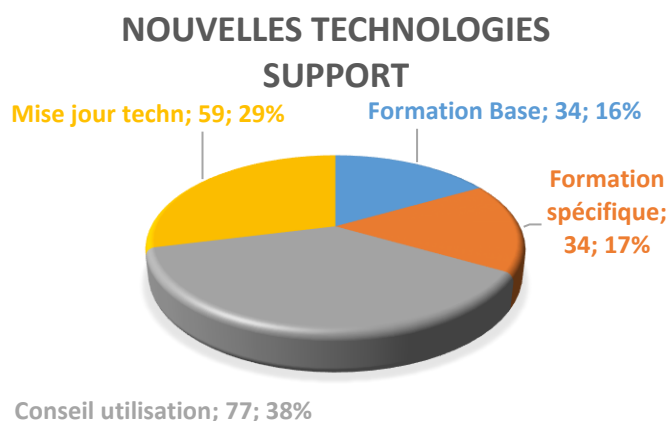
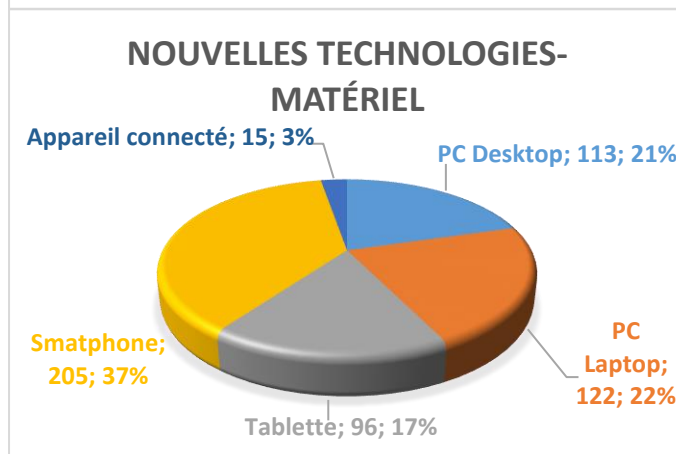


Les aînés restent très actifs aussi bien physiquement que culturellement. Malgré l'existence dans la commune de très nombreuses offres sportives, culturelles et sociales, une petite partie des aînés mentionne la difficulté de pratiquer des activités sportives ou culturelles par manque de navette.

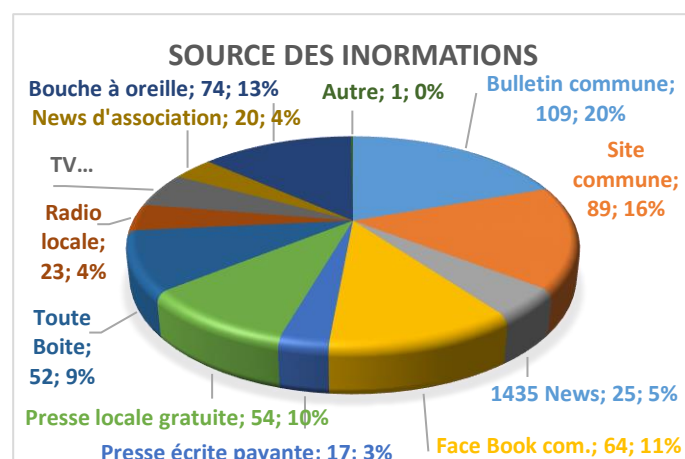
g. LES NOUVELLES TECHNOLOGIES



95 % des aînés disposent d'au moins un moyen connecté. 90 % ont une liaison internet. 57 % des aînés seraient intéressés par des conseils d'utilisation ou de mise à jour technique.

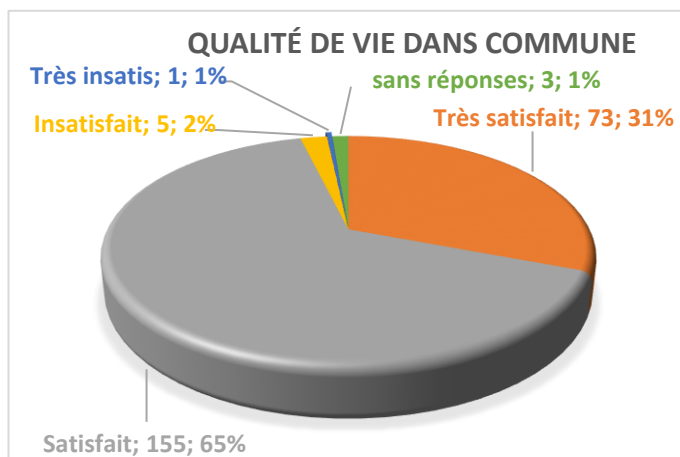


h. LES SOURCES D'INFORMATION



76 % des aînés déclarent être suffisamment informés. La source la plus importante est le bulletin communal (20 %). Les informations via le site communal sont également importantes (16 %) et même majoritaires si l'on y ajoute les inscriptions via face book (11%).

i. DEGRE DE SATISFACTION



96 % des aînés sont satisfaits du niveau de vie dans la commune. Ce résultat est évidemment très encourageant et doit être maintenu voire amélioré dans le futur.

Pour le CCCA de Mont-Saint-Guibert
Jacques, Jean-Pierre et Yves