

Service de permanences mobiles pour personnes sourdes et malentendantes



Une aide sur dimension...

UNE CLÉ D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS

SERVICE **GRATUIT** POUR PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES



Sour
Dimension



 Rejoignez -nous
sur Facebook


oovoo


Skype


Tango


WhatsApp

CONTACT

Cédrine Delforge

SMS : 0479/40 00 24

cedrine.delforge@publilink.be

[www.chaumont-gistoux.be/
cpas/sourddimension](http://www.chaumont-gistoux.be/cpas/sourddimension)



ET AVEC LA PARTICIPATION
DES COMMUNES PARTENAIRES

Fausse croyances

- Les personnes sourdes n'existent pas.
- Un handicap moins grave
- Le français est la langue maternelle, la langue des signes n'est pas une langue.
- les services sont accessibles via interprètes
- Un entretien avec une personne sourde = un entretien avec une personne entendante
- Culture sourde = culture entendante
- Relais possibles, réseau existant.

Un service pour qui?

- Personnes sourdes profondes (+polyhandicapées)
- Personnes malentendantes
- Personnes présentant une déficience auditive
- Personnes concernées par la surdité (famille, proches, etc.)

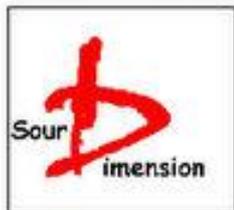
Objectifs?

- Permettre l'accès de tous aux services de proximité.
- Permettre l'autonomisation de la personne sourde dans le respect de sa langue et de sa culture.

Important: service public!

- Gratuit et sans conditions d'accès
- Mobile et proche du citoyen

Service de permanences mobiles pour personnes sourdes et malentendantes



TUBIZE



Dans les locaux du CPAS:
Rue des Frères Taymans, 32

BRAINE -L' ALLEUD



Dans les locaux du CPAS:
Rue du Paradis, 3

LASNE



Dans les locaux du CPAS:
Rue de la Gendarmerie, 21A

RIXENSART

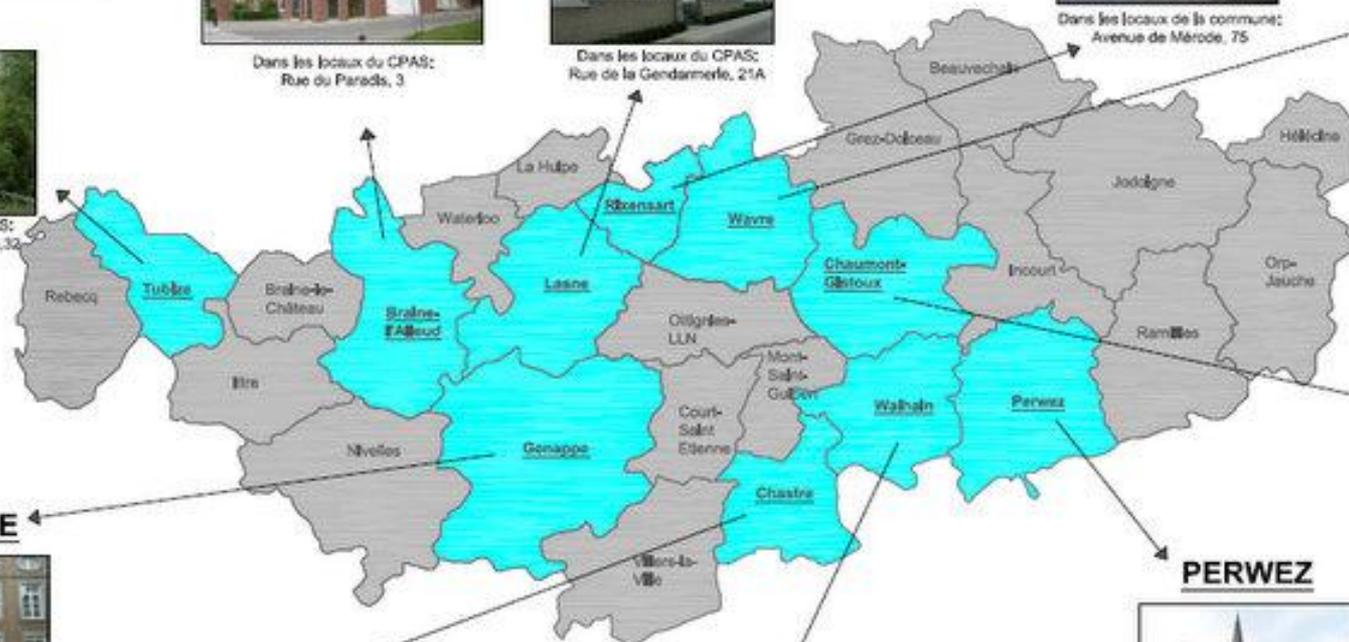


Dans les locaux de la commune:
Avenue de Mérode, 75

WAVRE



Dans les locaux du CPAS:
Rue de Bruxelles, 20



GENAPPE



Dans les locaux du CPAS:
Rue de Ways, 39

CHASTRE



Dans les locaux du CPAS:
Rue de Gembloux, 2

WALHAIN



Dans les locaux du CPAS:
Rue de la Chapelle Sainte Anne, 12

PERWEZ



Dans les locaux de la commune:
Rue E. De Brabant, 2

CHAUMONT-GISTOUX



Dans les locaux du CPAS:
Rue Zaine, 9



Une aide sur dimension...

L'accessibilité

- Via les permanences.



- Sms/gsm: 0479/40.00.24

- Fax: 010/687259

- Mail: cedrine.delforge@publilink.be

- À domicile

- Visiophonie

- Via les échanges de vidéos en LSF



Les demandes

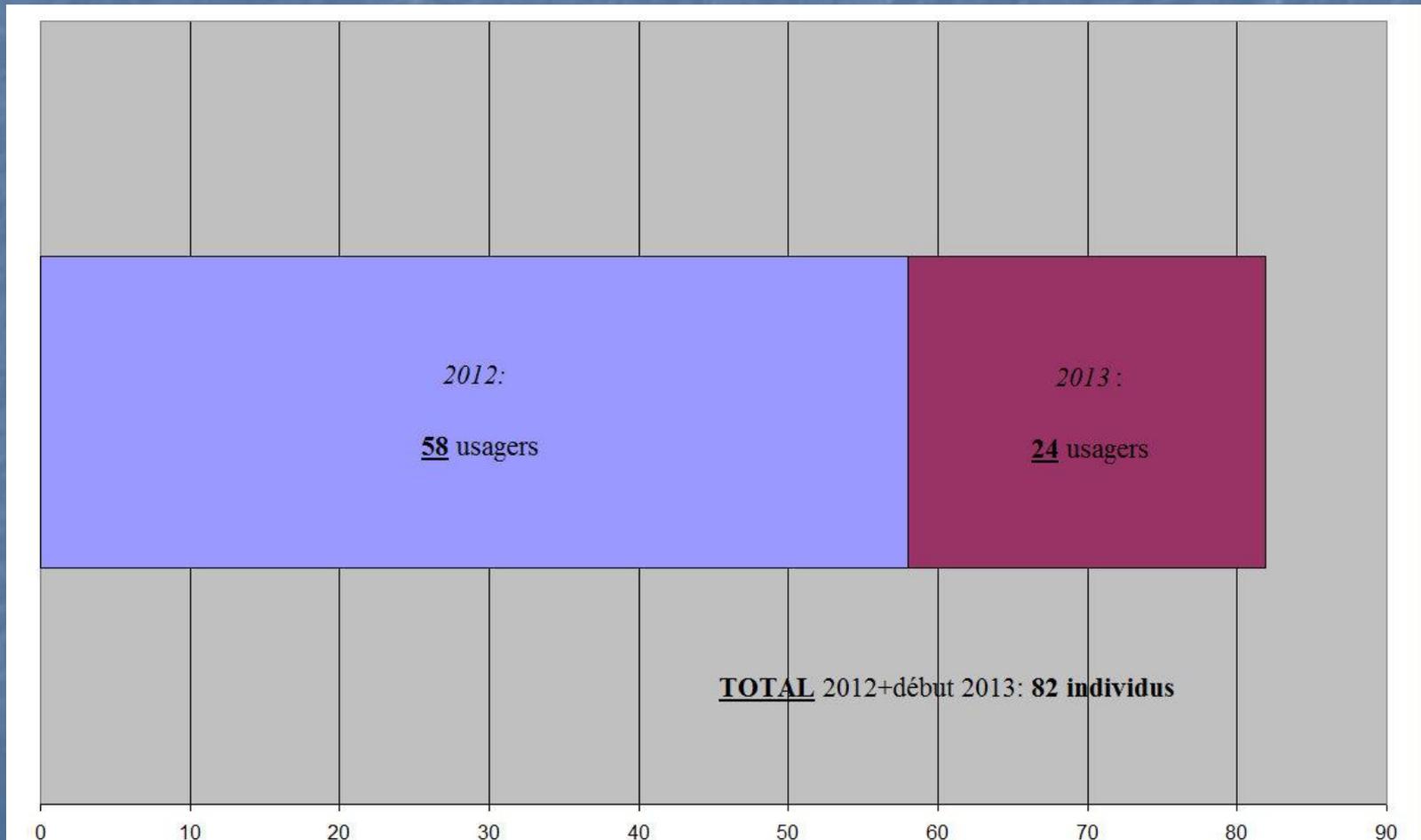
- ❖ **Administratif:** compréhension de documents, les avantages sociaux, problèmes d'énergie, de facturation, la mutuelle, etc.
- ❖ **Droits sociaux:** veiller au maintien des droits (allocations de chômage, allocations familiales, indemnités de mutuelle, allocations d'handicap, etc.)
- ❖ **Relais assurés vers les services compétents + synergie et travail partenarial** (Onem, Forem, SPFSS, syndicats, CPAS, AWIPH, cellules logements, cellules d'insertion professionnelle, services juridiques, etc.)
- ❖ ...

Répondre au besoin de la personne
dans le respect de ce qu'elle est.

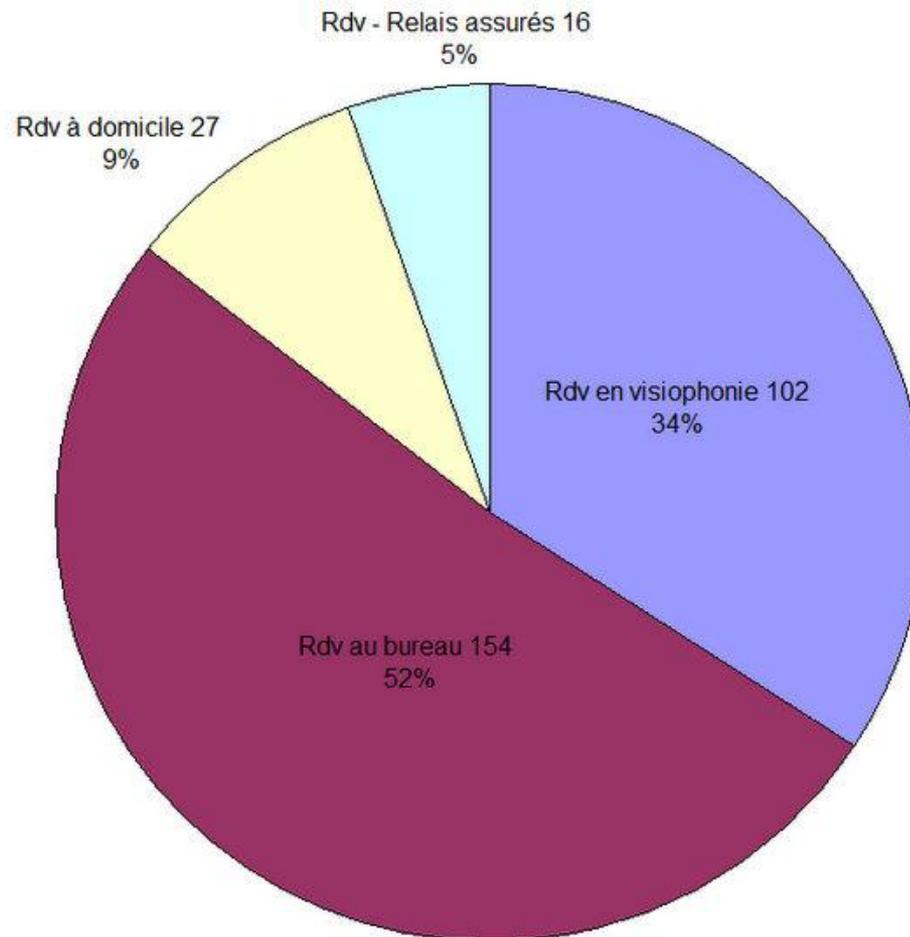
Sour'Dimension ne se substitue pas aux autres services et utilise les ressources existantes en s'assurant que les liaisons s'effectuent bien.

Quelques chiffres

Taux de fréquentation



Sur une année d'existence du service :



Echanges de vidéos ≠ visiophonie

Vidéos envoyées: 89

Vidéos reçues: 40

Chiffres vs témoignages

- Derrière chaque unité, une personne avec ses fragilités
- Réappropriation de sa vie => bien être
- Objectif d'autonomie
- Lever des freins.

Poursuivre la réflexion

Comment?

- Le Comité d'accompagnement
- Les Cercles d'interrogations de concertations inter-services.
(CICI)
- Echange, surdité, projets, assistants sociaux (ESPAS)

Site Internet

vous êtes ici : accueil → action sociale → sourdimension

Sour'Dimension

Sour'Dimension, bien plus qu'un simple service social !



[Communes partenaires](#)



[Calendrier des permanences](#)



[Vidéos LSFB](#)



[Galleries photos](#)



[Historique du service](#)



[Flux RSS](#)



[Contact](#)



Dernière Vidéo



Vous rencontrez des problèmes d'audition, vous êtes sourd profond et communiquez en langue des signes, vous avez un membre de votre famille touché par la surdité, vous êtes malentendant et vous échangez par écrit ou en vous reposant sur la lecture labiale : Sour'Dimension est là pour vous aider.

Qu'il s'agisse d'une aide téléphonique, d'une demande d'information ou d'un soutien administratif, le service Sour'Dimension s'adapte au besoin et à la demande.

L'assistante sociale, Cédric Delforge, coordinatrice de cette nouvelle initiative, veille à une accessibilité maximale. Vous pourrez la joindre par sms, par mail, par tchat ou en postant un message sur la page Facebook. Le service utilise également la vidéo-conférence via les logiciels Skype et ooVoo, procédé bien pratique pour échanger en langue des signes.

Aussi, Sour'Dimension se veut proche du citoyen et est désireux d'informer adéquatement les personnes sourdes et malentendantes sur leurs droits sociaux ainsi que sur les services proposés par la commune ou le CPAS.

Au-delà de sa mission sociale, Sour'Dimension sensibilise le grand public, les professionnels, les associations, les relais sociaux et les autorités sur les problématiques et les freins quotidiens que rencontrent les personnes sourdes.

Il est temps de tisser des liens entre la communauté sourde et notre société majoritairement entendante...

Diverses portes d'entrée...

facebook Paramètres

Sour'Dimension Journal Récente Administration

Sour'Dimension a partagé un lien.
6 juin

http://www.youtube.com/watch?v=1Dx4tkW_MeM



Le revenu d'intégration sociale

Vidéo informative en LSFB sur le revenu d'intégration sociale. Auteur: Sour'Dimension.

J'aime · Commenter · Partager 2

48 personnes ont vu cette publication Stimuler la publication ▼

Sour'Dimension a partagé un lien.
6 juin

<http://www.youtube.com/watch?v=YNy3BLwNPo>



Un CPAS, c'est quoi?

Vidéo informative en LSFB sur les CPAS. Auteur: Sour'Dimension.

J'aime · Commenter · Partager 4

43 personnes ont vu cette publication Stimuler la publication ▼

Sour'Dimension a partagé un lien.
20 février

Avis aux personnes SOURDES ET MALENTENDANTES de la Belgique Francophone ... une enquête sociale européenne a été adaptée pour vous (sous-titre, langue des signes) grâce à l'université de Liège et l'AWIPH avec la collaboration de Surdimobil. C'est en ligne du 18 février au 30 avril. Merci d'y répondre : www.adaptquestio.net

Sour'Dimension a partagé un lien.
6 juin

NOUVEAU!!! Le site Internet de Sour'Dimension fait peu neuve en insérant diverses vidéos en LSFB. Vous pouvez visionner également les vidéos sur YouTube.

<http://www.youtube.com/watch?v=m9fpcCWEx44>



Présentation site Internet Sour'Dimension

Vidéo d'accueil en LSFB du site Internet de Sour'Dimension.

J'aime · Commenter · Partager 5

55 personnes ont vu cette publication Stimuler la publication ▼

Cédrine Delforge

Coordinatrice

Sour'Dimension – service de permanences mobiles
pour personnes sourdes et malentendantes.

Attachée au CPAS de Chaumont-Gistoux.

Gsm/sms: 0479/40.00.24

cedrine.delforge@publilink.be